विपणन विभाग

मुख्य कार्यकलापः

1. **सामान्यः** गैर-रेलवे ग्राहकों को रेल इंजनों की बिक्री एवं विक्रयोपरान्त प्रदान की जाने वाली सेवाओं के लिए बरेका में विपणन विभाग संचालित है । इस संगठन से गैर-रेलवे ग्राहकों को रेल इंजनों, डी जी सेटों और अतिरिक्त पुर्जों के विक्रय से सम्बन्धित सभी क्रिया - कलापों के लिए सेवाएं एक ही स्थान पर उपलब्ध कराना संभव हो गया है ।

   विपणन विभाग, विभिन्न गैर- रेलवे ग्राहकों के साथ निकट संपर्क बनाए रखता है । इसकी स्थापना से गैर-रेलवे ग्राहकों को अतिरिक्त पुर्जो की उपलब्धता और रेल इंजनों के अनुरक्षण में सुधार हेतु अत्यधिक सहायता मिली है ।

   विपणन विभाग, गैर-रेलवे ग्राहकों हेतु प्रस्ताव प्रस्तुत करना, आदेश प्राप्त करना, सुपुर्दगी की योजना, निरीक्षण, प्रेषण, स्थापना और शिकायत तथा वारंटी दावों इत्यादि सहित सभी विक्रयोपरान्त सेवाओं से सम्बन्धित पूछताछ सहित सभी स्तर पर ग्राहकों के साथ सम्पर्क में रहता है ।

   निर्यात आदेश हेतु सामान्यतः विदेशी माँग को हमारे निर्यात इकाई राइट्स /इरकॉन के माध्यम से रेलवे बोर्ड द्वारा आवंटित देशों की सूची अनुसार पूरी की जाती है ।

2. **गैर रेलवे ग्राहकों और निर्यात के लिए रेल इंजनों, डी जी सेटों और अतिरिक्त पुर्जो की आपूर्तिः**

   बरेका ने भारत में विभिन्न गैर- रेलवे ग्राहकों कोडी0जी0 सेटों की आपूर्ति तथा विदेशों में रेलइंजनों का तंजानिया, श्रीलंका, बांगलादेश, वियतनाम, मलेशिया, म्यांमार, अंगोला, सेनेगल, माली, सूडान और मोजाबिक जैसे देशों को निर्यात राईट्स/इरकॉन के माध्यम से किया है ।

अतिरिक्त पुर्जे :वर्ष 2019-20 के दौरान अंतर्देशीय गैर रेलवे ग्राहकों के साथ-साथ राईट्स के माध्यम से विदेशी ग्राहको को अतिरिक्त पुर्जो की आपूर्ति की गई ।

3. **गैर - रेलवेग्राहकोंको तकनीकी सहयोग एवम् प्रशिक्षण** : विपणन विभाग बरेका निर्मित रेल इंजनों के बेहतर अनुरक्षण में सहयोग के लिए गैर-रेलवे ग्राहकों के कर्मचारियों एवं अधिकारियों को प्रशिक्षण, आपरेटिंग और मेंटनेस मैनुअल, स्पेयर पार्टस और टूल्स कैटलॉग इत्यादि की आपूर्ति के माध्यम से तकनीकी सहयोग भी उपलब्ध कराता है । गैर - रेलवे ग्राहकों को तकनीकी सहायता और अन्य सूचनाओं की प्राप्ति लिए आफिसियल वेबसाईट www.blw.indianrailways.gov.in पर एक समर्पित भाग दिया है ।

4. **भावी योजनाएँ** : विभिन्न भारतीय गैर-रेलवे ग्राहकों तथा विदेशो में निर्यात हेतु भिन्न - भिन्न प्रकार के रेल इंजनों के लिए आपूर्ति हेतु प्रस्ताव सक्रिय रुप से विचाराधीन है ।

****