

गांडीव, वाराणसी, पृ०सं०-5
दिनांक- 25.01.2019

डीरेका परिसर में आवास धारकों की सुविधा हेतु मोबाइल ऐप का प्रमोचन

वाराणसी। डीजल रेल इंजन कारखाना परिसर में स्थित कुल 3684 आवासों के अनुरक्षण कार्य को सुचारु रूप से चलाने हेतु बुधवार को महाप्रबंधक सभा कक्ष में महाप्रबंधक श्रीमती रश्मि गोयल द्वारा एक मोबाइल ऐप प्रमोचित किया गया।

इस ऐप के द्वारा डीरेका के आवास धारक अधिकारी एवं कर्मचारी आवास एवं आस-पास से सम्बन्धित शिकायत दर्ज कर सकते हैं। इसके अंतर्गत आवास मरम्मत, सीवर व जल निकासी में दिक्कत, पाइप लिकेज, छत लिकेज, कूड़े का निस्तारण, रंगाई-पुताई, जलापूर्ति, साफ-सफाई, उद्यान सम्बन्धी

कार्य, आवास में जल-जमाव विभाग द्वारा निस्तारण किया



इत्यादि का डीरेका सिविल जाएगा। इस ऐप के अतिरिक्त

आवास धारकों को वेबसाइट www.dlwcms.org तथा एसएमएस द्वारा भी शिकायत दर्ज करने की सुविधा भी प्रदान की जा रही है। एसएमएस के लिए CCMS <space> co <space> कम्प्लेंट की संक्षिप्त जानकारी के साथ 9601336677 पर भेजना होगा।

अलग-अलग कार्य के लिए अलग-अलग कोड निर्धारित हैं। इस सुविधा का उपयोग आवास धारकों के अतिरिक्त प्रशासनिक क्षेत्र के भवनों के लिए भी किया जा सकेगा। शिकायत अटेंड होने के पश्चात ऐप एवं एसएमएस के माध्यम से सूचना भी दी जाएगी।

The Pioneer, Lucknow, P.N.-04

DT- 25.01.19

DLW launches mobile apps

In view to keep effective monitoring of the problems of 3,684 houses in the premises of Diesel Locomotive Works (DLW), the General Manager (GM) Rashmi Goel has launched a mobile apps 'DLWCMS-DLW Complaints Management System' here on Wednesday. Through the apps the officers and employees staying in these houses can lodge their complaints relating to the problems in the houses and their surrounding areas.

On the basis of complaints relating to repairing, sewer and drainage problems, pipe leakage, roof leakage, disposal of garbage, white washing, water supply, garden/ park issues, water logging etc. the Civil Department of DLW would take initiatives to overcome the relating problems. Besides, the house holders can also lodge their complaints through website 'www.dlwcms.org' and through SMS. For sending

they can sent SMS to CCMS-space-code-space to 9601336677.

For different work there is different code numbers. For these facilities, one can also use the same for administrative buildings apart from residential houses. After attending complaints, the concerned persons would also be informed through apps and SMS. The said apps can be downloaded on any smart mobile phone by going through 'Google Play Store'.

On the occasion, senior officers and heads of various departments were also present.